

COMMUNIQUÉ DU COMITÉ NATIONAL DE LIAISON DES RÉGIES DE QUARTIER

27 avril 2020

Depuis le début de la crise du coronavirus, les 131 Régies de Quartier et de Territoire ont eu à cœur de maintenir vivant et concret leur projet politique, économique et social.

Dès le 15 mars, le Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ) proposait la doctrine suivante : il était demandé aux Régies de « *mettre tout en œuvre pour **préserver la santé des salariés et des habitants de nos territoires**. De faire ainsi en sorte que toute activité maintenue soit organisée pour limiter au mieux la propagation du virus ; et, si cela n'est pas possible, de cesser d'intervenir.* »

Notre projet politique vise à construire collectivement et à mettre en œuvre, sur des territoires fragiles et souvent peu dotés en acteurs socio-économiques, des réponses aux besoins économiques, sociaux et citoyens des habitants. Une **enquête réalisée auprès des 131 Régies (63% de répondants) la semaine du 13 avril a permis de constater à quel point les Régies restaient présentes, mobilisées et réactives aux contraintes sanitaires et aux réalités de terrain.**

Des structures majoritairement ouvertes et actives.

- 70% ont leurs *locaux ouverts* ou partiellement ouverts ;
- 90% ont mobilisé le dispositif d'*activité partielle* pour tout ou partie de leur personnel ;
- Seules 12% des Régies sont totalement à l'*arrêt* ;
- 65% ont repris une partie de leurs *activités de gestion urbaine* (nettoyage, déchets, espaces verts...), et 12% l'intégralité de ces activités.

Un lien maintenu à tous niveaux pour des réponses concrètes apportées aux habitants et salariés.

- 45% des Régies assurent une *permanence téléphonique* avec les habitants ;
- 71% ont leur(s) Chargé(s) d'insertion professionnelle (CIP) qui poursuivent un *accompagnement socio-professionnel* à distance ;
- 25% proposent des *services aux habitants* liés aux problématiques du moment (accompagnements à distance, fabrication de masques, distributions alimentaires, livraisons à domicile...);
- 20% des salariés permanents et 11% des salariés en parcours ont bénéficié de *formations à distance* sur la période.

Une vie associative qui se poursuit à distance.

- 90% informent et sollicitent régulièrement leurs instances, en particulier leurs *bureaux* ;
- 44% ont déjà organisé des *réunions de bureau à distance*, et se mettent en ordre de marche pour organiser leurs *CA selon ses modalités prochainement*.

Des relations avec les partenaires qui ont résisté à la crise, voire se sont renforcées.

- Les relations se sont *améliorées* pour un certain nombre de Régies : avec leur *ville* (10%), leurs *bailleurs* (17%), les *services de l'Etat* (14%), et les *autres associations du territoire* (12%) ;
- Heureusement, les cas de relations qui se seraient *tendues* du fait de la crise restent marginaux au sein du réseau (1 Régie avec la ville, 5 Régies avec leurs bailleurs).

Cette présence des Régies se fait malgré tout dans des conditions difficiles, avec des équipes souvent en sous-effectifs et des habitants confrontés à de multiples problématiques (alimentaire, scolaire, salariale...). Ce qui rend d'autant plus remarquable la mobilisation de personnes exerçant des métiers de production en insertion sur des initiatives bénévoles.

Les arrêts de pans entiers d'activité ont également bien sûr fragilisé les structures, et les prochains mois pourraient s'avérer critiques pour certaines d'entre elles : *1 Régie sur 3 estimait début avril qu'elle aurait des difficultés de trésorerie d'ici mai.*

Exemples d'actions (non exhaustives) de Régies depuis le début du confinement

<https://www.twitter.com/cnlrq>

Fabrication de masques

Grande-Synthe, Saint-Denis, Saint-Joseph (La Réunion), Angoulême, Paris Centre, Saint-Pierre-d'Albigny, Lyon Eurêqua, Perpignan...

Livraisons de courses à domicile

Auch, Stains, Saint-Denis...

Aide alimentaire

Pierrefitte-sur-Seine, Alençon, Saint-Denis...

Continuité éducative

Mainvilliers, Chartres, Montauban...

Actions de lutte contre la fracture numérique

Toulouse Desbals, Chambéry-le-Haut, Trélazé, La Rochelle...

Contact : Tarek Daher, délégué général du CNLRQ

tdaher@cnlrq.org

06 77 06 41 86