

**HLM :
L'INNOVATION
POUR TOUS
ÊTRE ACTEURS
D'UNE SOCIÉTÉ
QUI CHANGE**

LE MOT DU PRÉSIDENT

Produire mieux, plus vite, moins cher, rénover, inventer de nouveaux services, développer des coopérations et des partenariats, les milliers de salariés du mouvement Hlm, les bénévoles, les dirigeants, tous les jours sont poussés par la même volonté : trouver des solutions dans un environnement financier, juridique, social, toujours plus complexe.

Fort de sa diversité, le Mouvement Hlm a un temps d'avance. Relations avec les locataires, qualité de service, savoir-faire en maîtrise d'ouvrage, approche globale de la ville, performance énergétique et empreinte environnementale. Les organismes Hlm placent leur action dans une démarche constante de progrès.

Trouver des solutions c'est innover pour améliorer l'existant de façon radicale ou plus progressive, c'est anticiper pour servir l'avenir et donner aux nouvelles ruptures technologiques, le sens du partage au service de la société. Tous les organismes quels que soient leur métier, leur taille, leurs statuts ont la même ambition, être les meilleurs dans notre domaine, celui du logement social.

Aujourd'hui à l'heure où nous avons fait le choix d'ouvrir, avec CAP HLM une démarche collective pour adapter le projet HLM aux attentes de la société et le partager avec le plus grand nombre, nous disposons, par la capacité d'innovation des organismes Hlm, d'un atout majeur.

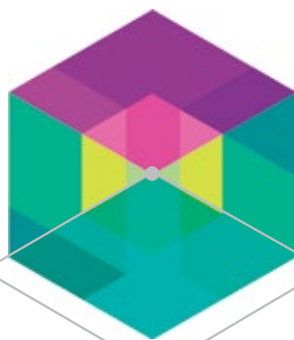
À nous de le partager et de le valoriser pour faire entendre à nos partenaires qu'une France qui veut renouer avec la croissance économique et le bien vivre ensemble, doit prendre la mesure de la richesse des hommes et des territoires.

À Nantes, nous nous retrouverons avec cette ambition : défendre et installer notre modèle dans la modernité, concilier l'accélération des processus d'innovation avec une démarche de progrès pour tous.

Jean-Louis Dumont,
Président de l'Union sociale pour l'habitat



AVANT PROGRAMME



Arrêté à la date du 26 juillet et susceptible de subir des mises à jour dont vous pourrez prendre connaissance sur le site de l'Union : www.union-habitat.org, rubrique : « Le Congrès », onglet « programmes ». Vous pourrez également sur cette même adresse vous inscrire au Congrès de Nantes, onglet « Inscriptions ».

MARDI 27 SEPTEMBRE

PLÉNIÈRE

9h30 : ACCUEIL

10h - 11h : SÉANCE OFFICIELLE D'OUVERTURE

- Accueil de Johanna Rolland, Présidente de Nantes Métropole, maire de Nantes
- Philippe Grosvalet, Président du Conseil Départemental de Loire-Atlantique
- Discours introductif de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

11h15 - 12h30 :

- Logements HLM accompagnés (Salle Erdre)
- Stratégies de maîtrise foncière pour la production Hlm (Salle Loire)



PLÉNIÈRE

14h - 15h :

- Présentation du rapport au Congrès par Frédéric Paul, Délégué général de l'Union sociale pour l'habitat
- Interventions des Présidents de Fédération

15h - 17h : GRAND DÉBAT CAP HLM

les analyses, les propositions

La première séquence Cap HLM sera ouverte par la présentation par TNS Sofres des principaux résultats de l'enquête intitulée « Ce que la société française attend des HLM » qui a servi de base aux travaux de la « fabrique du projet » portés par les commissions, groupes de travail, ainsi que la plateforme participative, le conseil social, et les fédérations...

Ce temps de présentation et de mise en débats des 43 propositions de CAP HLM en séquences courtes, sera consacré aux thèmes :

- CAP sur la pérennisation du modèle économique et regard européen
- CAP sur les parcours personnels : Accompagner les parcours de vie
- CAP sur la performance et l'innovation pour tous

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

16h30 - 18h : Les rencontres de l'Outre-mer

Le Plan Logement, en présence de George Pau-Langevin, Ministre des Outre-mer (Salle Loire)

PARVIS DU FORUM

11h30 - 12h30 : Territoires détendus : le mouvement en actions

17h : Projection du film « Les clés dans la poche » de Stan et Édouard Zambaux

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

PLÉNIÈRE

9h30 - 9h45 : ZOOM sur l'actualité du logement social

10h - 11h30 : TABLE RONDE

Dans une société qui change, quels leviers pour la mixité ?

Diversité urbaine et mixité sociale sont au cœur des politiques publiques depuis plus de 40 ans. Ces questions interpellent les politiques urbaines tant de développement que de renouvellement. Sur quelles nouvelles opportunités s'appuyer, comment agir sur les freins pour rendre ces objectifs plus opérationnels et les réinterpréter ? Quels sont les réels leviers de régulation des marchés fonciers et du logement, du développement de la cohésion sociale, des démarches collaboratives et citoyennes...?



11h30 - 12h30 : TABLE RONDE CAP HLM

Visions croisées des locataires

La seconde séquence Cap HLM sera dédiée aux contributions des associations de locataires et ouverte au débat avec des représentants du mouvement HLM.

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

14h - 15h30 :

- Quartiers et renouvellement urbain (Salle Erdre)
- Des taux d'intérêt négatifs... Pourquoi ? Jusque quand ? Pour quelles conséquences ? (Salle Loire)

15h30 - 17h :

- Accession, mixité et parcours résidentiels (Salle Loire)
- Politique d'orientation des attributions et nouvelle politique des loyers (Salle Erdre)

PARVIS DU FORUM

9h30 : Remise du prix de la thèse sur l'habitat social

10h : L'habitat social, terrain des jeunes chercheurs

10h45 - 12h30 : Osons le territoire : le partenariat local, moteur d'innovation

14h : Loger les jeunes dans le parc social

14h30 : Organismes Hlm et copropriétés, quels enjeux ?

15h : Les métiers de demain

15h20 : Présentation du plan d'action sur le numérique de l'Union sociale pour l'habitat

15h40 : Renouvellement urbain : comment construire l'inter acteurs ?

16h : Les opportunités de la médiation des litiges de la consommation pour les organismes Hlm

16h20 : Partenaires pour l'emploi

16h40 - 17h : L'état du logement social dans l'Union européenne

4 grands thèmes :

- 1 L'innovation énergétique et environnementale - mardi après-midi
- 2 L'innovation de services - mercredi matin
- 3 L'innovation des processus constructifs - mercredi après-midi
- 4 L'innovation numérique - jeudi matin

JEUDI 29 SEPTEMBRE

PLÉNIÈRE

10h - 11h30 : TABLE RONDE

HLM : l'innovation pour tous

L'innovation dans le logement social est plurielle. Elle se décline en innovation technique, architecturale mais aussi urbaine et sociale. Elle doit être mise au service de la mission des organismes Hlm pour renforcer leur capacité à répondre aux besoins, rendre l'offre plus accessible et mieux adaptée, mieux personnaliser les relations et les services apportés aux locataires et aux accédants. Au moment où les ruptures technologiques, notamment numériques, élargissent le champ des possibles, cette séance plénière abordera la manière dont l'innovation influe sur le produit, les services, et les dynamiques sociales et économiques. Elle traitera également de notre capacité à accélérer la démarche de progrès pour tous dans laquelle notre Mouvement est inscrit.



11h30 - 12h30 : GRAND DÉBAT CAP HLM

les analyses, les propositions

La troisième séquence Cap HLM, sera consacrée à l'examen des missions sociales des organismes HLM à la lumière des nouvelles réalités de la société et complètera le précédent temps de mise en débats autour des propositions portant sur le thème :
• CAP sur la contribution à la société

14h - 15h CLÔTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS

- Présentation et vote de la résolution
- Réaction des Présidents de Fédération
- Discours de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours d'Emmanuelle Cosse, Ministre du Logement et de l'Habitat durable*

PARVIS DU FORUM

10h : Rendre l'habitat participatif accessible au plus grand nombre

10h30 : La réforme d'Action Logement

10h50 : Coopération HLM : un plan d'action pour relever ensemble les nouveaux défis

11h10 - 11h30 : Logement des réfugiés : le plan migrant

*sous réserve

LES ACTEURS DE L'HABITAT SOCIAL EN PAYS DE LA LOIRE

donnent rendez-vous sur leur stand aux décideurs et élus ligériens, aux collaborateurs des organismes et à leurs partenaires locaux et régionaux.

Objectif : valoriser leurs rôles au service des habitants et des territoires

- Ensembliers au sein des politiques locales de l'habitat,
- Accompagnateurs des parcours individuels,
- Acteurs économiques et sociaux,
- Acteurs du bien vivre ensemble.

PAVILLON DE L'INNOVATION

En 2016, le Pavillon du Développement Durable fait sa mue et devient le Pavillon de l'Innovation.

Rendez-vous incontournable des acteurs du logement social et de leurs partenaires, il renforce sa vocation : être le lieu privilégié d'expression, de témoignages, de débats et d'expériences opérationnelles à 360° sur l'innovation dans les HLM.

Rendez-vous annuel des décideurs, maîtres d'ouvrage et gestionnaires avec leurs partenaires fournisseurs, c'est une plate-forme qui valorise les nouveautés du secteur.

